

# QUY ĐỊNH CỦA PHÒNG THỰC PHẨM MILTON

Phòng thực phẩm sử dụng tất cả những nguồn lương thực để cung cấp cho cư dân có nhu cầu về thực phẩm. Những quy định sau đây nhằm đặt ra tiêu chuẩn đối xử giữa khách hàng và nhân viên tình nguyện, để bảo đảm cho sự phân phối được an toàn và tốt đẹp. Xin đọc kỹ và tuân theo những quy định dưới đây để quý vị được tiếp tục hưởng đặc quyền này.

1. Nhân viên phòng thực phẩm là những tình nguyện viên (không lãnh lương) làm việc giúp khách nhận thực phẩm. Họ tôn trọng và hoà nhã với khách hàng, và ngược lại họ cũng cần được tôn trọng và đối xử lịch sự. Người có thái độ không tốt sẽ có thể bị mất quyền lợi nhận thực phẩm ở đây.
2. Đơn xin thực phẩm có hiệu lực trong vòng 1 năm. Mỗi năm quý vị cần đến gặp giám thị phụ trách phòng thực phẩm để được tái xét. Chúng tôi sẽ thông báo về thời gian và những giấy tờ cần mang theo.
3. Phòng mở cửa vào thứ bảy hàng tuần từ 9 giờ 30 đến 12 giờ trưa (trừ một vài trường hợp ngoại lệ). Quý vị được vào cửa lúc 9 giờ 15. Xin đừng xếp hàng trước 9 giờ. Không được để dành chỗ xếp hàng cho người khác. Người đến sau 11 giờ 45 không được lựa chọn nhưng được phát một giỏ thực phẩm gói sẵn.
4. Quý vị được đến hàng tuần, hay chỉ vào lúc cần thiết. Chúng tôi thỉnh thoảng đóng cửa vào những dịp lễ, và sẽ thông báo trước một tuần tại đây (và trên internet).
5. Quý vị nên tự đến lãnh thực phẩm. Nếu cần thức ăn mà không đến được vào thứ bảy thì người nhà hoặc bạn bè có thể đến nhận dùm. Nếu không phải là người nhà thì phải viết giấy cho phép người đó nhận dùm. Xin ghi ngày tháng, ký tên, và giao cho nhân viên lúc vào cửa.
6. Không được lấy trước cho thứ bảy tuần sau, hoặc thứ bảy tuần vừa qua. Xin đừng yêu cầu nhân viên làm sai quy định này.
7. Mỗi người khi vào phòng sẽ có một nhân viên đi theo giúp đỡ, để việc phân phát được nhanh chóng và thông suốt.
8. Xem bảng định mức để biết số lượng thực phẩm theo số người trong nhà. Số lượng này dựa trên tiêu chuẩn của liên bang. Xin đừng yêu cầu nhân viên cho đổi thực phẩm hoặc giải quyết ngoài quy định.
9. Xin thường xuyên chăm sóc con em của quý vị để giữ gìn trật tự và an toàn cho mọi người. Nếu các em không giữ trật tự và làm ảnh hưởng không tốt đến người khác thì sẽ không được đi theo cha mẹ đến đây.
10. Quý vị cần ở lại trong phòng thực phẩm đến khi nhận xong phần của mình. Khi đã ra về, xin đừng trở lại để yêu cầu đổi loại thực phẩm khác.